

Assistente di farmacia AFC

Da aiuto ad assistente di farmacia

Assistente di farmacia AFC

- Il 1° aprile 1962 è entrato in vigore il regolamento della professione di aiuto di farmacia.
- La formazione era di tre anni, come oggi, e i lavori non erano molto diversi da quelli attuali.
- I lavori dell'assistente di farmacia AFC, come quelli dell'aiuto di farmacia, erano supervisionati dal farmacista.

Assistente di farmacia AFC

- Molti ritenevano la designazione “aiuto di farmacia” non del tutto appropriata, perché presupponeva che si aiutasse semplicemente il farmacista a riordinare i medicinali ecc.
- Si trattava tuttavia di una formazione di tre anni che prevedeva il conseguimento di un attestato di capacità.

Assistente di farmacia AFC

Aiutanti sempre generose e disponibili.



Assistente di farmacia AFC

- Nel 1990 è entrato in vigore il nuovo regolamento che prevedeva la seguente designazione: assistente di farmacia AFC
- Il campo di lavoro era rimasto invariato, mentre i settori di formazione erano stati nuovamente ripartiti. Gli esami finali erano diventati più specifici e onerosi.

Assistente di farmacia AFC

- Dopo una settimana di esami...
...giramento di testa, cervello fuso o in pappa...



Assistente di farmacia AFC

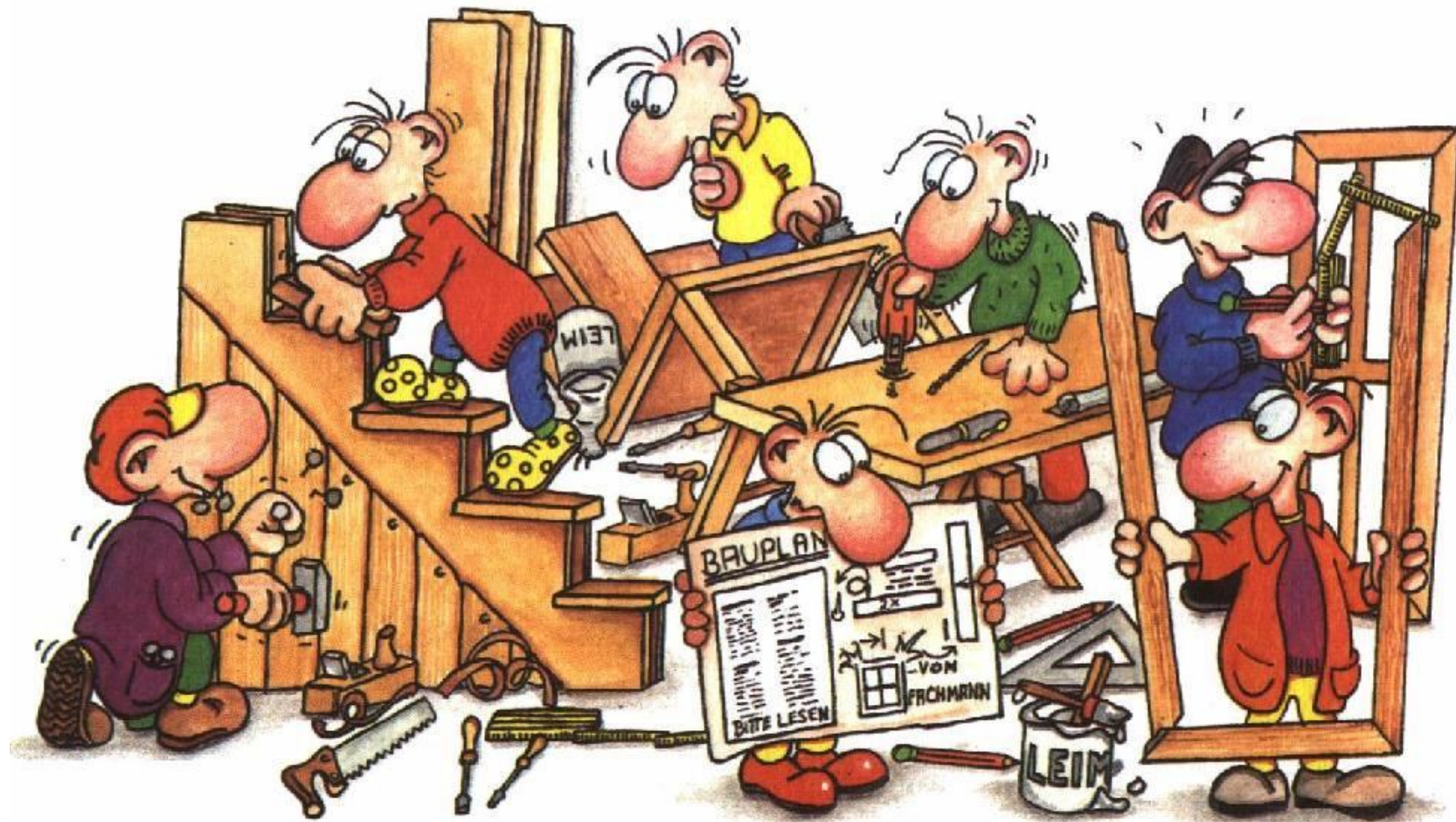
- Nel 2004 è entrata in vigore la nuova legge sulla formazione professionale.
- Tutte le professioni riconosciute dall'ufficio federale UFFT hanno dovuto rielaborare i propri regolamenti e adattarli alle esigenze emergenti.
- A novembre 2004 pharmaSuisse ha iniziato il lavoro di riforma dell'ordinanza.

Assistente di farmacia AFC

- In questo modo è stata ri-scoperta la professione di assistente di farmacia AFC:



Assistente di farmacia AFC



Assistente di farmacia AFC

- L'assistente di farmacia lavora in una farmacia, di regola si tratta di una PMI che evolve progressivamente in direzione di «centro del benessere». Lavora a stretto contatto con clienti di esigenze diverse, offre una consulenza professionale e vende loro dei medicinali e/o dei prodotti di parafarmacia.
- L'assistente di farmacia è il braccio destro del farmacista e lavora all'interno di un gruppo, in un contesto ben strutturato. Deve saper allacciare contatti con l'esterno, effettuare dei lavori amministrativi e assumere dei compiti di promozione delle vendite.

Assistente di farmacia AFC

- L'assistente di farmacia gestisce in completa indipendenza le attività abituali in relazione con la vendita. Ricorre alle sue conoscenze specialistiche per rispondere alle aspettative dei clienti e conosce i suoi limiti.



Assistente di farmacia AFC

- L'assistente di farmacia dispone delle conoscenze, così come delle capacità tecniche, scientifiche e di protezione dell'ambiente, necessarie a fabbricare dei medicinali in laboratorio, su richiesta e sotto la responsabilità del farmacista. Dispone delle conoscenze e delle capacità di base necessarie per consegnare, secondo le disposizioni, sostanze o preparati particolarmente pericolosi.



Assistente di farmacia AFC

- L'assistente di farmacia conosce le regole e i meccanismi della gestione dello stock della merce. È capace di gestire il movimento della merce e di controllare lo stato dello stock.



Assistente di farmacia AFC

- Deve disporre di conoscenze approfondite e capacità elevate per offrire una consulenza di qualità, ma anche per maneggiare e vendere correttamente i prodotti parafarmaceutici.
- Effettua i suoi lavori sotto la supervisione del farmacista che assume in tutti i casi la responsabilità finale.

Assistente di farmacia AFC

- I compiti e le responsabilità di insegnamento e di valutazione delle/degli apprendiste/i sono stabiliti per ognuno dei tre luoghi dell'apprendimento:
 - farmacia
 - scuola professionale e
 - corsi interaziendali.

Assistente di farmacia AFC

Rapporti di formazione dei Corsi interaziendali

Competenza 1: Lavori farmaco-tecnici	
	<i>La persona in formazione gestisce alcune situazioni semplici, ben definite e strutturate sotto sorveglianza diretta. Ha la possibilità di chiedere facilmente dei complementi d'informazione.</i>
<i>(Transfer)</i>	<i>La persona in formazione gestisce delle situazioni analoghe, semplici, ben definite e strutturate, con la possibilità di chiedere facilmente dei complementi d'informazione.</i>
<i>(Autonomia)</i>	<i>La persona in formazione gestisce correntemente e autonomamente delle situazioni analoghe, semplici, ben definite e strutturate in un contesto familiare.</i>
<i>(Affidabilità)</i>	<i>La persona in formazione gestisce correntemente, autonomamente e in modo affidabile, delle situazioni analoghe in contesti diversi.</i>

Assistente di farmacia AFC

I corsi interaziendali durano ora 12 giorni e sono suddivisi in corsi di:

- laboratorio (competenza 4, 4 giorni)
- consulenza tecnica (competenza 9, 8 giorni)

Assistente di farmacia AFC

- Inoltre, nelle scuole professionali è stata introdotta la competenza 11.
- Gli/le apprendisti/e hanno l'opportunità riflettere sulle conoscenze acquisite e sulla loro integrazione nella pratica quotidiana.



Assistente di farmacia AFC

- **3.1 Analisi delle situazioni del mondo del lavoro e della quotidianità**

Un'analisi di questo tipo consente agli/alle apprendisti/e di farsi un'idea chiara dei propri compiti e delle proprie responsabilità in farmacia. Le aziende sono invitate ad allestire direttive interne, qualora non fossero disponibili. Queste vanno intese come un'opportunità per descrivere in modo più dettagliato le pratiche in seno all'azienda e, se del caso, per ottimizzarle. Tali direttive rappresenteranno inoltre la base di lavoro per le/gli apprendiste/i futuri. In questo senso le/gli apprendiste/i svolgono quindi un lavoro pionieristico.

(Barbara Covi)

Assistente di farmacia AFC

- I cambiamenti più importanti interessano la formazione scolastica.
- È stata eliminata l'aritmetica ma sono aumentate le ore dedicate allo studio delle lingue. Le note scolastiche semestrali vengono conteggiate per l'attestato di capacità.

Assistente di farmacia AFC

La procedura di qualificazione ha una durata di:

- 3 ore per conoscenze professionali (scritto)
- 30 minuti per
 - conoscenze professionali (orale)
 - lingua straniera
 - lingua della propria regione
- 2 ore di attività pratica in farmacia.

Assistente di farmacia AFC

- All'esame

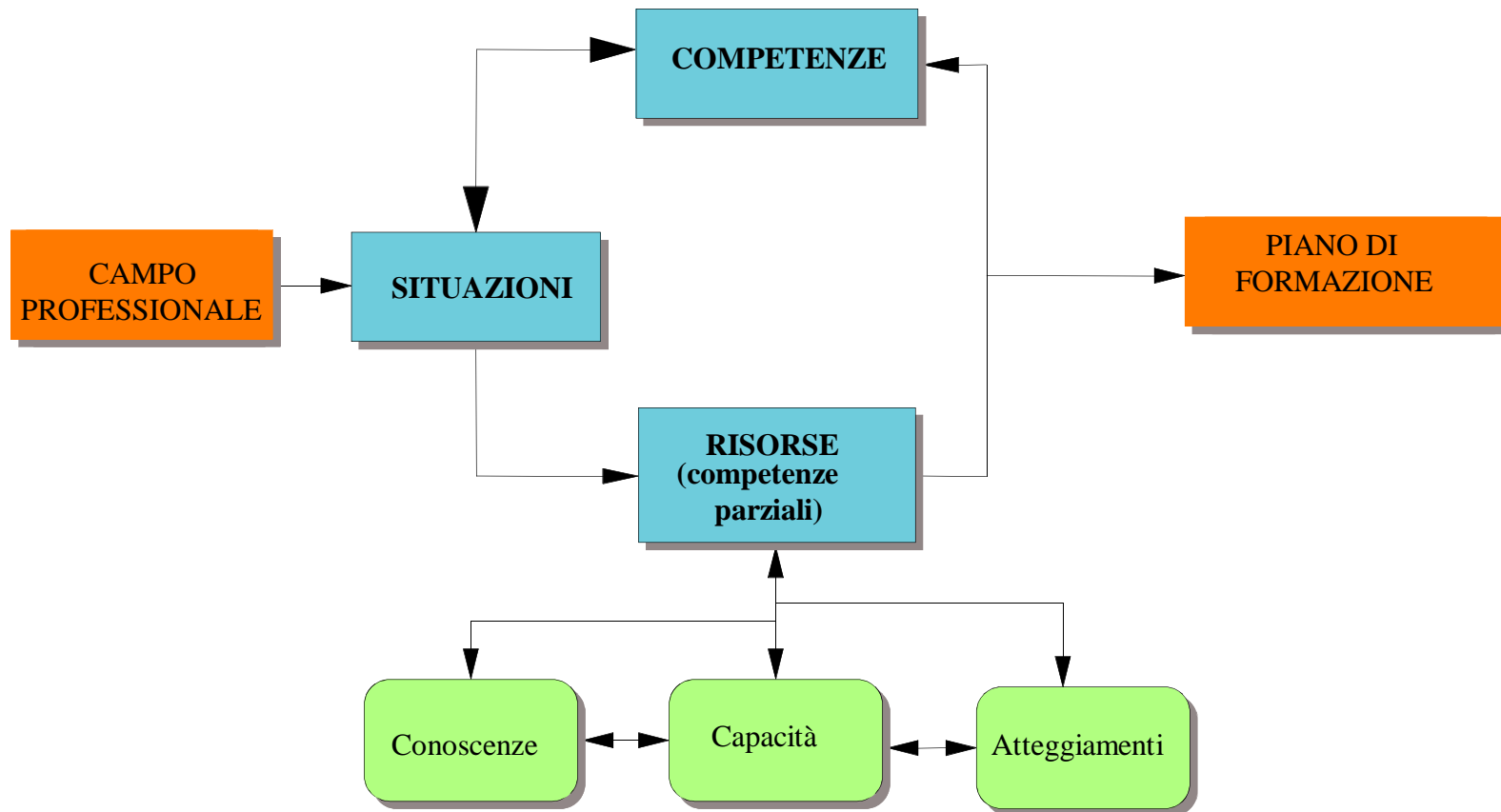


Assistente di farmacia AFC

Obiettivo della nuova formazione:

- fornire all'assistente di farmacia le risorse necessarie (conoscenze, capacità, atteggiamento) per svolgere la sua attività professionale.

Fasi del processo di riforma dell'ordinanza



Assistente di farmacia AFC

- Nel 2010 si terranno le prime procedure di qualificazione e il lavoro da svolgere è ancora notevole. Sono comunque ottimista e penso che non sorgeranno problemi.
- Abbiamo avuto molti riscontri positivi per quanto riguarda l'impatto del nuovo modello sugli apprendisti.

Assistente di farmacia AFC

- Grazie dell'attenzione e dell'invito a questa manifestazione. Auguro a tutti una piacevole serata.

